

Match my Bike

SBB CFF FFS



Partage de vélos [entre] particuliers

Résumé

Encouragement à mutualiser la flotte de vélos personnels

Match my Bike est une plateforme de partage de vélos entre particuliers. Grâce à une application smartphone et un cadenas connecté, les cyclistes peuvent mettre à disposition et réserver des deux-roues dans différentes villes au sein de la communauté.

De multiples avantages pour la communauté

Simple, ludique & économique

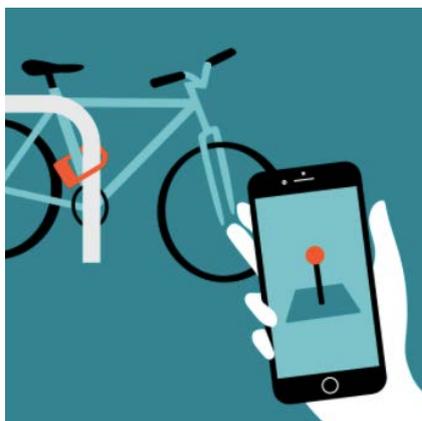
Match my Bike permet la mise en relation des pendulaires. L'application gère les réservations et permet la mise en relation des pendulaires afin de gérer la sécurité et la maintenance de leurs compagnons de route respectifs. Les trajets des utilisateurs sont facilités en temps, en choix de l'itinéraire et économie des moyens.

Mobile & durable

Les résultats du pilote de 2018 ont montré que Match my Bike augmente l'utilisation du vélo et la confiance des utilisateurs. Les principes fondamentaux de la plateforme sont durables : mutualiser les biens et contenir la consommation, soutenir l'activité sportive et la santé, encourager la solidarité et les échanges sociaux, limiter l'impact environnemental de nos déplacements.

Lancement en 2019 !

Soutenu par les CFF, Match my Bike coordonne la réalisation de sa plateforme à plus grande échelle en 2019. Les échanges de vélos seront testés dans différentes villes de Suisse romande et Suisse alémanique afin d'atteindre une masse critique de potentiels utilisateurs.



Images de l'application smartphone Match my Bike : onboarding qui guide l'utilisateur dans les fonctions Match ! Locate ! Access !



Concept

Vous l'avez aussi déjà remarqué, cet amoncellement de vélos stationnés autour de la gare ? Une fois trouvée un place de parc, ces vélos sont inutilisés durant la majeure partie de la journée, sujets aux actes de vandalisme, encombrant l'espace public...

Et si nous pouvions partager notre deux-roues lorsqu'il attend patiemment notre retour ? En échange de sa contribution, le propriétaire du vélo peut, à son tour, bénéficier d'un parc cyclable dans d'autres villes. Opportunité pour les pendulaires ? Avantage pour les cyclotouristes ? Alternative de mobilité douce et de gestion de l'espace public pour les autorités ? Argument pour les assureurs ? Rôle des vélos à assistance électrique dans la mobilité de demain ?

En répondant à ces questions, l'idée d'un partage de vélos entre particuliers naît. « Match my Bike », c'est un encouragement adressé aux individus afin de faciliter et maximiser l'accès à la flotte existante de vélos.

Fonctionnement

Échange

Mets à disposition ton vélo quand tu ne l'utilises pas et dispose de vélos dans les villes où tu voyages !
Choisis tes horaires et indique les disponibilités de ton vélo.
Réserve les vélos de ton choix dans les gares où tu en as besoin.

Personnalité

Marre des vélos lourds et génériques ? Le charme des vélos privés est unique.
Essaie un vélo de course vintage ou transporte tes courses sur un vélo avec panier !
Si nécessaire, tu pourras échanger avec son propriétaire.

Maintenance

Des mécaniciens locaux sont présents dans les différentes villes afin d'assurer la sécurité de la flotte.
Tous les défauts sont signalés et des « vélos backup » sont prévus le temps des réparations.



1. Match !

[Réserve un vélo !] Sur l'application smartphone, indique le lieu (ville et gare) et la période de disponibilité de son vélo. Tout autre utilisateur peut réserver ce vélo. Chacun s'engage à le restituer au même lieu dans le temps imparti par le propriétaire.



2. Locate !

[Localise !] La localisation du vélo se fait grâce au signal de l'application, qui indique le lieu de stationnement du vélo lors de la dernière utilisation du cadenas connecté.



3. Access !

[Ouvre !] L'utilisateur autorisé peut accéder à vélo qu'il a réservé. L'ouverture du cadenas connecté se fait automatiquement grâce à la présence du smartphone, à l'aide de la fonction Bluetooth.



Résultats pilote 2018

Quelques chiffres

- 3 mois de phase test
- 40 participants
- 4 villes [Genève, Lausanne, Yverdon, Renens]

- 421 réservations de vélos
- 1205 km parcourus avec les vélos Match my Bike
- 15 km record du plus long trajet à vélo
- 466 messages sur groupes whatsapp
- 102 photos partagées

Plateforme opérationnelle

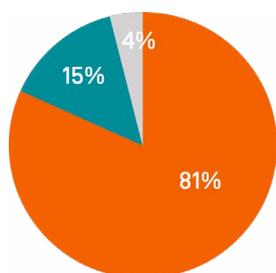
Les échanges de vélos entre particuliers ont réussi avec succès tout au long de la phase pilote. Les vélos mis à disposition survenaient au nombre de demandes d'emprunt. Si un vélo avait été réservé, l'utilisateur a toujours disposé d'un deux-roues, aucun cycliste n'a été contraint à finir son trajet à pied. Le fonctionnement de la plateforme a prouvé qu'il peut être géré avec un minimum de ressources sur le long terme.

Sélection de témoignages

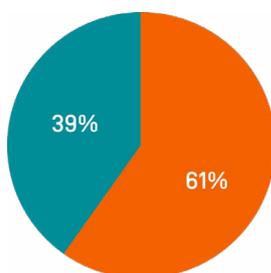
- « Merci pour l'expérience! Convaincue que le concept a de l'avenir. » Zoé D., Provelo Lausanne
- « J'ai apprécié voir 1 photo de mon vélo utilisé :) » Alex P., participante
- « La plateforme m'est devenue indispensable et la fin du pilote est une tragédie! ;) » Nicolas F., participant

Évaluations participants

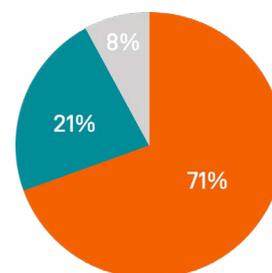
Je suis rassuré que mon vélo soit rendu en bon état ?



J'ai été encouragé à augmenter mon utilisation du vélo ?



La plateforme Match my Bike présente des avantages clairs ?



■ Oui ■ Non ■ Je ne sais pas

... Et ont particulièrement apprécié

- Profiter d'un vélo à la gare [80% des participants]
- Service de mécaniciens [42% des participants]
- Ambiance entre participants [38% des participants]
- Diversité de l'offre des vélos [27% des participants]

Partage de vélos [entre] particuliers

Avantages pour les communes

Match my Bike propose une alternative de mobilité individuelle durable pour votre ville :

Solution contre le stationnement sauvage

Dés-engorgement de l'espace public autour des gares. Les places de stationnement proche des gares sont libérées et les vélos stationnés sont potentiellement empruntés par d'autres utilisateurs.

Mutualisation des vélos privés

Chaque utilisateur possède un vélo. Une fois mis à disposition, les vélos sont utilisés par plusieurs cyclistes. Le service rentabilise les subventions destinées à l'achat de vélos électriques car il permet une majeure utilisation de ces derniers.

Pas besoin de subventions

Le projet ne nécessite pas de subventions et fonctionne avec un abonnement annuel pour ses utilisateurs. Il n'est pas nécessaire de prévoir l'achat d'une flotte de véhicules deux roues ou le déplacement par un prestataire de services. Chaque utilisateur est responsable de son propre vélo [maintenance, assurance].

Amélioration de l'offre de transports publics

Grâce aux vélos mis à disposition dans toutes les gares suisses, un voyageur peut rejoindre sa destination directement et rapidement, puis restituer le vélo à son lieu de stationnement au retour.

Création d'une dynamique sociale

Les cyclistes prêtent leurs vélos et échangent avec d'autres utilisateurs, cette dynamique est vouée à faire évoluer les mœurs et la perception des déplacements à vélo.

En quoi Match my Bike n'entre pas en concurrence avec d'autres prestataires de vélos en libre service ?

Public cible = propriétaires

Les utilisateurs de Match my Bike sont des propriétaires de vélos, ils n'ont donc pas d'intérêt dans l'emprunt de vélos en libre service. Par contre, ils peuvent emprunter d'autres vélos privés dans les gares de leur nécessité, lorsque ces derniers sont disponibles.

Match my Bike fonctionne grâce aux personnes qui mettent à disposition un vélo, seules les personnes qui opèrent un échange peuvent accéder à la plateforme.